

---

## *Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2020*

---



### **Zpracovali:**

Mgr. Kristína Strouhalová

Marie Štěpánková

Simona Adamová, DiS.

Mgr. Petra Fúziková

Tomáš Vaněk

Antonín Klíčnick

# Obsah

Úvodní slovo ředitelky .....	1
<b>I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZAŘÍZENÍ .....</b>	<b>2</b>
<b>II. POPIS POSKYTOVANÉ SLUŽBY .....</b>	<b>3</b>
Základní činnosti poskytovaných služeb .....	3
Poslání služby .....	4
Cíle poskytované služby .....	4
Cílová skupina uživatelů .....	5
Zásady poskytované služby .....	5
<b>III. SOCIÁLNÍ PÉČE A SLUŽBY .....</b>	<b>5</b>
Věkové kategorie uživatelů .....	6
Počet uživatelů podle stupně závislosti .....	7
Ukončení poskytované služby .....	8
Úhrady za ubytování a stravu .....	8
Žádosti o poskytování sociální služby .....	8
Stížnosti na poskytovanou sociální službu .....	9
Cílová skupina uživatelů .....	5
<b>IV. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>9</b>
Údaje o dalším vzdělávání pracovníků .....	11
Péče o zaměstnance .....	11
<b>V. EKONOMICKÉ UKAZATELE SLUŽBY .....</b>	<b>12</b>
Náklady roku 2020 .....	14
Kontrolní činnost .....	16
Finanční i hmotné dary .....	17
<b>VI. ÚDAJE O ČINNOSTI JEDNOTLIVÝCH ÚSEKŮ .....</b>	<b>17</b>
Činnost sociálního úseku .....	17
Činnost zdravotního úseku .....	22
Činnost úseku přímé péče .....	22
Činnost stravovacího úseku .....	23
Činnost provozního úseku .....	24
<b>Závěr .....</b>	<b>24</b>

## Úvodní slovo ředitelky

Máme za sebou rok 2020, který byl pro naše zařízení rokem velmi náročným především v tom, že jsme museli čelit velmi častým a výrazným změnám, rychle na ně reagovat a často i improvizovat. První tři měsíce roku jsme prožili relativně klidně, s velikými plány, které se týkaly především zkvalitnění způsobu poskytování sociální služby, plánovali jsme pro seniory spoustu aktivit, rozpracovali jsme několik projektů zaměřených na vzájemnou spolupráci domova a vrbenských obyvatel. Významnou změnou byl i převod budovy, ve které je sociální služba Domova pro seniory poskytována, z majetku Kongregace Milosrdných sester sv. Karla Boromejského do majetku Města Vrba pod Pradědem. Hodně úsilí jsme věnovali vypracování koncepce rozvoje sociální služby, včetně návrhů plánované rekonstrukce.

Pak ale přišla celosvětová hrozba Covid19. O této nemoci toho zpočátku nikdo moc nevěděl. Nejdůležitější informací pro nás v tu dobu bylo, že v největší míře ohrožuje seniory, tudíž osoby, o které pečujeme. Všichni jsme v té době překypovali energií a odhodláním, že pandemii zvládneme. Změnili jsme způsob poskytování služby tak, abychom dostáli všem nařízením a doporučením Krajské hygienické stanice v Ostravě, Asociace poskytovatelů sociálních služeb, či Vlády ČR. A vždy jsme byli o krok dopředu.

Ze všech sil jsme se snažili, aby se život v našem domově co nejvíce podobal normálu a aby se senioři cítili v pohodě a bezpečí. V průběhu léta se nám podařilo zorganizovat několik krátkých výletů, zbytek aktivit jsme pak byli nuceni přizpůsobit nově vzniklé situaci. Nutno podotknout, že všechny změny senioři přijali velmi dobře. Zvykli si na neustálé používání desinfekce, na pracovníky v rouškách, na různá omezení provozu a později i na online aktivity. Nejobtížnější pro většinu z nich samozřejmě bylo omezení kontaktů s blízkými osobami.

Nejtěžší období pro nás nastalo v říjnu, kdy nás nemoc zasáhla plnou silou a onemocnělo několik seniorů i pracovníků. Druhá, slabší vlna nás pak zasáhla v polovině listopadu. Obě tyto náročné situace jsme zvládli velmi dobře, dokázali jsme personálně zajistit poskytovanou službu vlastními silami, a to včetně zajištění všech pomocných provozů. Náročnou situaci jsme však zvládli a vyšli z ní posílení novými zkušenostmi. Veliký dík za to patří všem zaměstnancům, seniorům, ale i jejich rodinám.

Uplynulý rok byl velmi náročný, měl však jednu velikou výhodu – ve světle neustálých změn uplynul velmi rychle. Pevně věřím, že nadcházející rok bude po všech stránkách lepší, bude ve znamení vracení se do normálu a umožní nám, abychom všechno úsilí mohli směřovat k poskytování co nejvyšší sociální služby. K tomu nám všem přeji hodně odhodlání a síly.

Mgr. Kristína Strouhalová

## I. Základní údaje o zařízení

### Název zařízení, sídlo, právní forma, IČ

- Domov pro seniory Vrbno, příspěvková organizace
- Mnichov 262, Vrbno pod Pradědem, 793 26
- IČ: 70645710

### Zřizovatel zařízení, adresa

- Město Vrbno pod Pradědem, IČ: 00296457, Nádražní 389, Vrbno p. Pradědem



- Poskytovatelem dotace je Moravskoslezský kraj



### Ředitel zařízení, jméno, příjmení, adresa

- Mgr. Kristína Strouhalová, Opavská 1036/17, Bruntál, 792 01

### Adresy pro dálkový přístup

- E-mail: [reditel@dps-vrbno.cz](mailto:reditel@dps-vrbno.cz)
- Webové stránky: [www.dps-vrbno.cz](http://www.dps-vrbno.cz)
- Facebook: <https://www.facebook.com/domovprosenioryvrbno/>

ID datové schránky: 4yvki4x

### Telefonní kontakty a e-mailové adresy

Mgr. Kristína Strouhalová, ředitelka	797 977 640	<a href="mailto:reditel@dps-vrbno.cz">reditel@dps-vrbno.cz</a>
Simona Adamová, DiS., vedoucí sociálního úseku	739 717 437	<a href="mailto:simona.adamova@dps-vrbno.cz">simona.adamova@dps-vrbno.cz</a>
Bc. Klára Škopcová, sociální pracovnice	739 012 493	<a href="mailto:socialni@dps-vrbno.cz">socialni@dps-vrbno.cz</a>
Marie Štěpánková, vedoucí ekonomického úseku	797 972 727	<a href="mailto:ekonom@dps-vrbno.cz">ekonom@dps-vrbno.cz</a>
Tomáš Vaněk, vedoucí úseku přímé péče	797 978 060	<a href="mailto:tomas.vanek@dps-vrbno.cz">tomas.vanek@dps-vrbno.cz</a>
Mgr.Pera Fúziková, vedoucí zdravotního úseku	797 972 725	<a href="mailto:petra.fuzikova@dps-vrbno.cz">petra.fuzikova@dps-vrbno.cz</a>
Antonín Klíčnický, vedoucí stravovacího provozu	737 456 882	<a href="mailto:stravovani@dps-vrbno.cz">stravovani@dps-vrbno.cz</a>

## **II. Popis poskytované služby**

Domov pro seniory Vrbno p. o. poskytuje sociální službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku (mladším i starším seniorům od 60 let) a potřebují pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby zejména při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při zajištění stravování, ubytování, hygieny, zdravotní a ošetrovatelské péče, při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a při zajištění aktivizačních činností (volnočasové aktivity a pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů např. pomoc při vyřizování osobních záležitostí na úřadech, komunikace s rodinou apod.)

Domov seniorů Vrbno, p. o. nabízí celoroční pobyt, služby jsou poskytovány 24 hodin denně a jsou určeny zejména těm osobám, které již nemohou zůstat v domácím prostředí, nedokáží se o sebe postarat ani s pomocí rodiny nebo terénních sociálních služeb (rozsah těchto služeb již nepostačuje).

Sociální služba je poskytována v dvoupatrové budově, senioři jsou ubytováni převážně na vícelůžkových pokojích. Třílůžkových pokojů je 14, dvoulůžkových 13 a 4 pokoje jsou jednolůžkové. Budova je poschod'ová, od listopadu roku 2019 má vlastní stravovací provoz, oddělenou prádelnu a kotelnu. Ve vstupním prostoru budovy je recepce. Přízemní prostory jsou bezbariérové. V přízemí se dále nachází jídelna, kuchyně a zázemí pro pracovníky, sociální zařízení, pracovna pečovatelek a aktivizačních pracovníků a společenská místnost.

Prostory 1. poschodí jsou přístupny z přízemí dvěma schodišti a výtahem. Jedno ze schodišť je vybaveno elektrickou schodišťovou sedačkou. Nacházejí se zde pokoje seniorů, sociální zázemí, dvě společenské místnosti, relaxační místnost, pracovny zdravotních sester a pečovatelek, kanceláře pracovníků. Na chodbách jsou odpočinkové kouty. Převážnou část plochy 2. poschodí pak zabírají půdy. Dvě místnosti jsou užívány personálem jako šatny a denní místnost, nachází se zde i archiv, konzultační místnost a kancelář účetních.

### **Základní činnosti poskytovaných služeb**

- Poskytnutí ubytování a stravy, úklid, praní a drobné opravy prádla a ošacení, žehlení
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- Zdravotní péče

## **Poslání služby**

Posláním Domova pro seniory Vrbno p. o. je poskytnout ubytování, stravování a celodenní péči osobám, které z důvodu věku a zdravotního omezení potřebují soustavou péči druhé osoby a nemohou trvale žít ve svém domácím prostředí. Domov pro seniory Vrbno p. o. podporuje soběstačnost a samostatnost uživatelů služby, vytváří důstojnou náhradu za klidné domácí prostředí, které se co nejvíce blíží běžnému způsobu života a snaží se alespoň částečně zachovávat sociální vazby na rodinu a veřejné služby.

## **Cíle poskytované služby**

- Uživatel služby, který je spokojený s úrovní ubytování, stravování a nabídkou sociálně aktivizačních činností.
- Uživatel, který důstojně prožije poslední životní etapu v prostředí, které podle dostupných možností co nejvíce připomíná přirozené prostředí domova.
- Uživatel, který využívá poskytovanou sociální službu nastavenou dle svých individuálních cílů, potřeb a přání.
- Uživatel spokojený s poskytovanou úrovní péče a podpory, která mu pomůže co nejdéle zachovat jeho soběstačnost.

## **Cílová skupina uživatelů**

Zařízení poskytuje sociální službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku (mladším i starším seniorům od 60 let) a potřebují pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby zejména při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při zajištění stravování, ubytování, hygieny, zdravotní a ošetrovatelské péče. Cílovou skupinu uživatelů tvoří uživatelé:

- s trvalým bydlištěm ve Vrbně pod Pradědem,
- se sociálními vazbami na Město Vrbno pod Pradědem a okolí,
- s trvalým bydlištěm v Moravskoslezském kraji.

## **Okruh osob, kterým nelze služby poskytovat**

- osoby, které nesplňují požadovanou věkovou hranici,
- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení,
- osoby, které trpí závažnými akutními infekčními nemocemi,
- osoby, u nichž je důvodný předpoklad, že by jejich chování z důvodu duševní poruchy narušovalo kolektivní soužití,
- osoby, které nepotřebují pravidelnou pomoc druhé osoby,

Důvody, proč nejsme schopni poskytnout sociální službu všem žadatelům

- jedná se o žadatele, který nespadá do cílové skupiny (žadatel mladší 60 let, osoby závislé na návykových látkách, osoby s poruchami autistického spektra apod.),
- kapacitní důvody zařízení
- nemožnost splnit požadavky uživatele na ubytování a stravování.

### **Zásady poskytované služby**

- dodržujeme práva uživatelů,
- podporujeme a respektujeme individualitu, svobodné rozhodování a vlastní vůli uživatelů,
- přizpůsobujeme službu potřebám uživatelů,
- usilujeme o vzájemnou toleranci a důvěru,
- zohledňujeme tradice a zvyky uživatelů.

Proč si vybrat náš domov

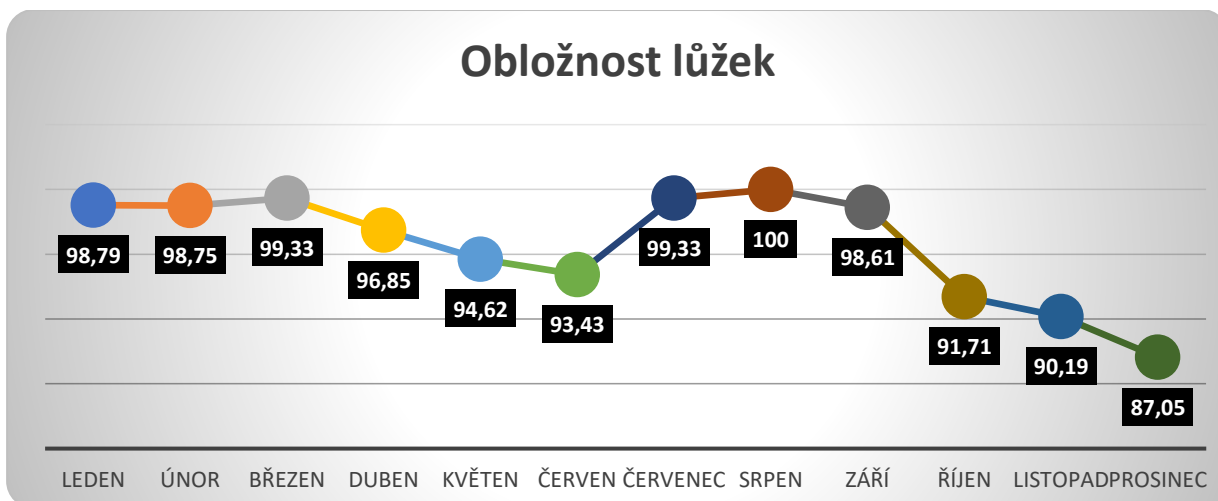
Domov pro seniory Vrbno, p. o. je zařízení, kde senioři prožívají poslední etapu svého života. Stále je naším cílem zajišťovat podporu při soběstačnosti uživatelů, poskytnout jim důstojnou a bezpečnou péči v prostředí, které co nejvíce připomíná domov a zajistit jejich maximální spokojenost. Důraz je kladen na postupné snižování prvků ústavní péče, vytváření klidného prostředí, které co nejvíce připomíná domáckou atmosféru. Naší vizí je vytvořit domov, který naši senioři budou považovat za vlastní a budou se v něm cítit dobře. Chtěli bychom dále vytvářet pocit důvěry k poskytovaným službám a neustále zvyšovat jejich kvalitu. Stále vycházíme z předpokladu, že senioři v domově bydlí a my ostatní jsme tu jen na návštěvě a proto, abychom poskytovali potřebnou péči a co nejméně vyváželi ústavní pravidla, která musí senior pasivně přijmout. Sále věříme tomu, že dokážeme vytvořit takové prostředí, kde senioři dokáží svůj život prožít, nejenom přežít.

### **III. Sociální péče a služby**

Celková kapacita služby je dlouhodobě 72 uživatelů. Během roku zemřelo celkem 27 seniorů, dva senioři přešli v důsledku zhoršeného zdravotního stavu do jiného zařízení. K poslednímu dni v roce bylo přijato 18 žadatelů, z toho 4 žadatelé byli z přirozeného prostředí, v jednom případě se jednalo o manželský pár.

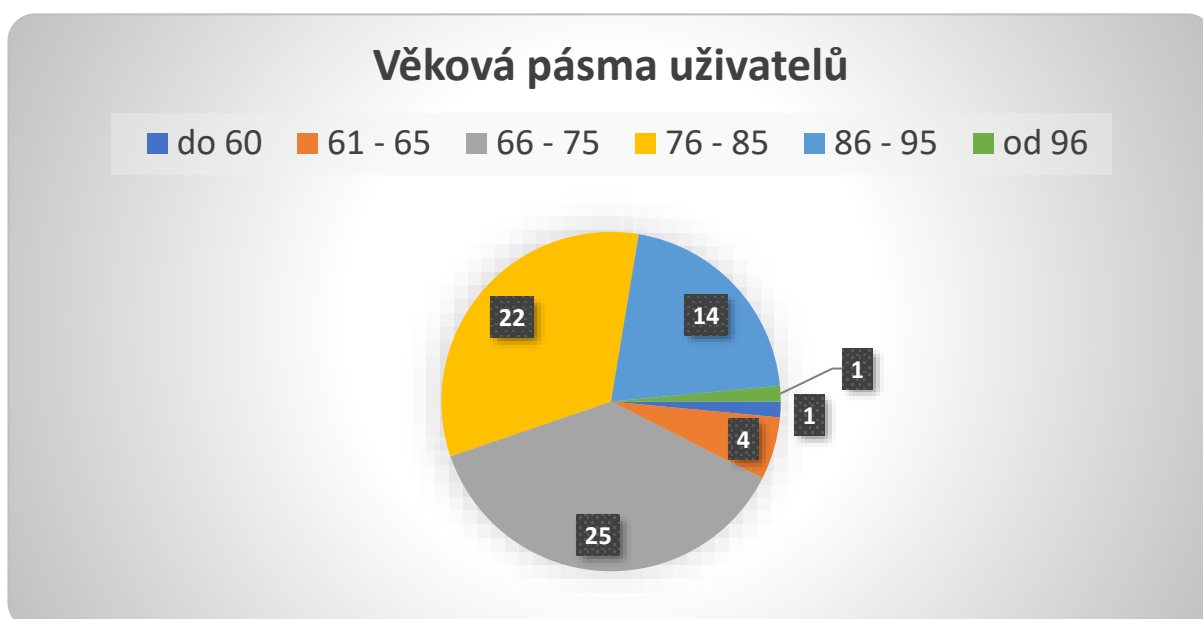
Vzhledem k nouzovému stavu vyhlášenému Vládou ČR v době pandemie, a vzhledem k výskytu onemocnění v našem zařízení, kdy byl omezen, nebo úplně zastaven, příjem nových

uživatelů do služby, jsme ve dvou vlnách čelili snížené obloženosti lůžek. Ke konci roku došlo dočasně i k uměle vytvořenému snížení kapacity trvale obsazených lůžek, z důvodu nutnosti vytvořit 4 místa pro uživatele s nařízenou karanténou. Ke konci ledna 2021 se podařilo kapacitu služby naplnit.



### Věkové kategorie uživatelů

Stále ubývá uživatelů, kteří jsou na spodní věkové hranici určující cílovou skupinu uživatelů Domova pro seniory Vrbno. Důvodem je zřejmě lepší informovanost obyvatel regionu o možnostech využívání terénních sociálních služeb, které umožňují seniorům zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Z dlouhodobého hlediska zůstává stejná skladba uživatelů – počet žen je proti počtu mužů stále vyšší. Počet mužů je 22 a žen 37. Zvyšuje se počet uživatelů v horní věkové hranici. Nejstarší uživatel má 96 let.





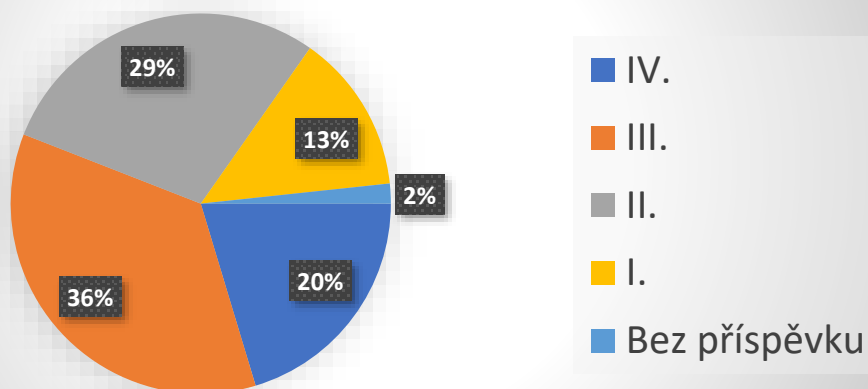
Věkový průměr žen je stabilně vyšší než věkový průměr mužů.

- Věkový průměr žen 80,84 let
- věkový průměr mužů 71,95 let
- celkový věkový průměr 77,53 let.

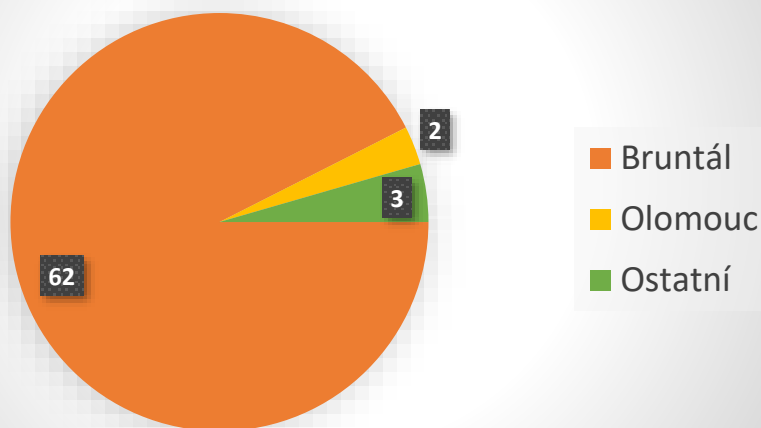
### Počet uživatelů podle stupně závislosti

K 31.12.2020 byl počet uživatelů bez příspěvku na péči snížen na 1 uživatele. Během roku byl nově přiznán příspěvek na péči třem uživatelům, u kterých v době nástupu nebylo o příspěvek na péči zatím požádáno. O zvýšení příspěvku na péči bylo v průběhu roku požádáno u šesti uživatelů, čtyřem žádostem bylo vyhověno.

### Počet uživatelů podle stupně závislosti



### Počet uživatelů dle okresů



Během několika posledních let se podařilo snížit poměr uživatelů přijatých z jiných okresů a výrazně zvýšit počet uživatelů z Vrbna pod Pradědem a blízkého okolí. Prokazatelně se nám tak daří zvyšovat prestiž sociální služby a získávat důvěru vrbenských obyvatel v poskytovanou službu.

### Ukončení poskytované služby

Za uplynulý rok došlo k ukončení poskytované sociální služby ze strany uživatele ve dvou případech. V prvním se jednalo o přechod do zdravotnického zařízení z důvodu zhoršeného zdravotního stavu a potřeby trvalé specializované péče. Druhé ukončení bylo z důvodu špatné dostupnosti rodiny uživatele, proto rodina volila přechod do jiného zařízení.

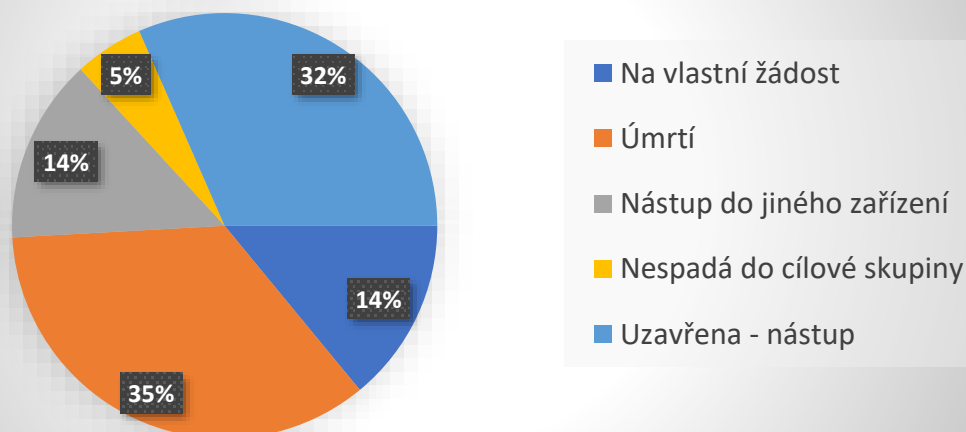
### Úhrady za ubytování a stravu

Domov pro seniory Vrbno p. o. se v minulosti dlouhodobě potýkal s nižšími příjmy uživatelů. Ke konci roku 2020 se nám podařilo snížit počet uživatelů se sníženou úhradou na 11. Důvodem je jasné vymezení cílové skupiny uživatelů, vzrůstající zájem vrbenských obyvatel o poskytování služby DPS Vrbno, ale i výraznější valorizace důchodů.

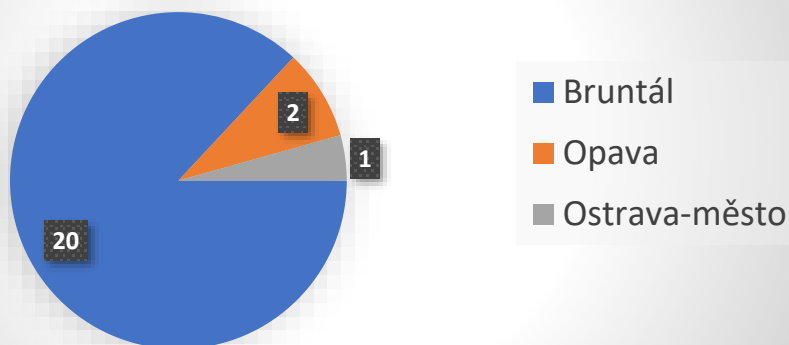
### Žádosti o poskytování sociální služby

V posledních letech se nám výrazně podařilo zúžit spolupráci s žadatelem i jeho rodinou, každou žádost jsme schopni řešit a posuzovat individuálně a podstatně se nám daří snížit lhůtu pro přijetí uživatelů do služby. K 31. 12. 2020 Domov pro seniory Vrbno p. o. evidoval celkem 22 žádostí o poskytování sociální služby. U žádostí, kdy žadatelé zatím nesplňují naši cílovou skupinu, se nám daří v důsledku poskytování sociálního poradenství a dobré spolupráce s veřejností hledat jiná řešení nepříznivé sociální situace uživatelů, kteří mohou zůstat ve svém přirozeném prostředí.

### Žádosti podle důvodu vyřazení v roce 2020



## Přijaté žádosti podle okresů



### Stížnosti na poskytovanou službu

V roce 2020 jsme nevidovali žádnou stížnost na poskytovanou sociální službu.

## IV. Personální zajištění služby

Skupina	počet x úvazek	Vzdělání
THP - ředitel	1 x 1	1 vysokoškolské
THP – rozpočtář, vedoucí ekonomického úseku	1 x 1	1 úplné střední
Vedoucí zdravotního úseku	1 x 1	1 vysokoškolské
Vedoucí přímé péče	1 x 1	1 vyučen, praxe, kurz
Vedoucí sociálního úseku	1 x 1	1 vyšší odborné
Sociální pracovník	1 x 1	1 vysokoškolské
Mzdová účetní, personalista	1 x 1	1 vyšší odborné
Pracovník v sociálních službách - masér	1 x 1	1 vyučena, kurz
Všeobecná sestra	1 x 1	1 úplné střední
	3 x 0,5	3 úplné střední
PSS - základní výchovná nepedagogická činnost	2 x 1	2 úplné střední, kurz
	1 x 0,5	1 úplné střední, kurz
Koordinátor individuálního plánování	1 x 1	1 vyšší odborné
PSS – přímá obslužná péče	3 x 0,5	4 úplné střední
	25 x 1	6 úplné střední, kurz
		1 úplné střední v oboru
		1 vyučen
		1 základní, kurz
	16 vyučen, kurz	

Provozní zaměstnanci		
Pracovnice úklidu	3 x 1	1 základní, 2 vyučená
Pracovnice prádelny	2 x 1	2 úplné střední
	1 x 0,9375	1 vyučená
Pracovník údržby	1 x 1	2 vyučen
	1 x 0,5	
Vedoucí stravovacího provozu - kuchař	1 x 1	1 vyučen v oboru
Kuchaři	4 x 1	3 vyučen v oboru
		1 základní
Pracovník zásobování - kuchař	1 x 1	1 vyučená
Pracovník recepce	1 x 1	1 vyučen
	1 x 0,35	1 vyučen

Obsazení pracovních pozic, stejně jako počty zaměstnanců vychází z organizační struktury organizace, která je rozdělena na pět úseků řízených přímým vedoucím: úsek přímé péče (pracovníci přímé péče), zdravotní úsek (zdravotní sestry a rehabilitační pracovník), sociální úsek (sociální pracovnice, koordinátor individuálního plánování, aktivizační pracovníci), provozní úsek (úklid, prádelna, údržba, recepce) a stravovací úsek (pracovník kalkulací a zásobování, kuchaři). Všechny úseky mezi sebou úzce spolupracují.



Ke dni 31.12.2020 je celkový počet zaměstnanců 59, průměrný věk zaměstnanců je 48,9 let. V průběhu roku 2020 došlo k výraznější personální změně v oblasti výměny vedoucích pracovníků na zdravotním úseku a úseku přímé péče. V průběhu roku 2020 bylo přijato celkem 17 zaměstnanců

do trvalého pracovního poměru a 4 zaměstnanci na dohodu o provedení práce. Dva zaměstnanci přešli z provozního úseku na úsek přímé péče. 12 zaměstnanců ukončilo pracovní poměr. Z toho 1 zaměstnanec odešel do starobního důchodu, 1 na mateřskou dovolenou, u 4 zaměstnanců byl ukončen pracovní poměr ve zkušební době, u 4 zaměstnanců uplynutím sjednané lhůty, u 3 pracovníků byl ukončen pracovní poměr dohodou. Rozdíl mezi přijatými zaměstnanci a zaměstnanci s ukončeným pracovním poměrem vznikl v důsledku personálního obsazení nově vzniklého stravovacího provozu.

### Údaje o dalším vzdělávání pracovníků

Typ kurzu	Počet zaměstnanců
Školení řidičů	9 zaměstnanců
Závažná novela zákoníku práce 2020	1 zaměstnanec
Inovace v opatrování v demenci	5 zaměstnanců
Zákon o sociálních službách	1 zaměstnanec
Zvyšování psychické odolnosti lidí pracujících v sociální oblasti	12 zaměstnanců
Novela zákoníku práce – nový výpočet dovolené, změny v exekucích	1 zaměstnanec
Motivace a podpora uživatelů sociálních služeb	12 zaměstnanců
Zvyšování psychické odolnost lidí pracujících v sociální oblasti	12 zaměstnanců
Motivace a podpora uživatelů sociálních služeb	7 zaměstnanců
Časté chyby při inspekci kvality a jak se z nich poučit	1 zaměstnanec
Ošetrovatelská dokumentace v PZSS a vykazování	1 zaměstnanec
Jak si dát do pořádku majetek	1 zaměstnanec
Praktický průvodce účetní závěrkou a výpočtem daně z příjmů	1 zaměstnanec
Mzdy 35.04	1 zaměstnanec
Hodnocení kvality se zaměřením na kritérium 15a	1 zaměstnanec
Školení pracovníků PO, BOZP I. a II. termín	všichni zaměstnanci
Školení první pomoci	všichni zaměstnanci

V roce 2020 vzdělávání zaměstnanců proběhlo v omezené míře, kdy se v důsledku nouzového stavu vydaného Vládou ČR kvůli pandemii Covid19 krátila časová dotace povinných vzdělávacích aktivit, které ukládá Zákon o sociálních službách.

### Péče o zaměstnance

Zaměstnanci se scházejí s vedením organizace na pracovních poradách zpravidla každé úterý a čtvrtek, na kterých mají možnost se vyjádřit ke způsobům poskytované péče, navrhnout a

ovlivňovat nové pracovní postupy. Tyto porady bývají otevřené všem úsekům, zpravidla se však týkají zdravotního úseku a úseku přímé péče.

V průběhu roku 2020 proběhly motivační rozhovory se všemi pracovníky úseku přímé péče, zaměřené na potřeby pracovníků, jejich motivaci k vykonávání pracovní činnosti a k mapování potřeb především v oblasti dalšího vzdělávání.

Koncem roku 2020 proběhlo mezi zaměstnanci dotazníkové šetření zaměřené na spokojenost zaměstnanců se způsobem vedení, pracovní atmosférou a pracovními podmínkami. Výstupy z tohoto dotazníkového šetření slouží dále jako podklad pro zvyšování kvality poskytované sociální služby. Součástí tohoto dotazníkového šetření byly v uplynulém roce i anketa zaměřená na další způsob poskytované péče v souladu s vizemi organizace a deinstitucionalizaci poskytované sociální služby.

## V. Ekonomické ukazatele služby

Pro rok 2020 byla žádost o dotace ze státního rozpočtu předložena dne 04.11. 2019 v celkové výši **16 000 000 Kč**. Usnesením č. j. 15 / 1788 ze dne 05.03.2020 zastupitelstvo Moravskoslezského kraje rozhodlo o poskytnutí účelové dotace z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu ve výši 12 690 000 Kč, dále dodatkem – usnesení č. 17/2141 ze dne 03. 09.2020 zastupitelstvo kraje rozhodlo o dofinancování dotace ve výši 105 000 Kč.

Splátky neinvestiční dotace ze státního rozpočtu:

• 15.05.2020	7 614 000 Kč
• 01.07.2020	5 076 000 Kč
• 15.12.2020	105 000 Kč
Celkem státní dotace:	<b>12 795 000 Kč</b>

Zastupitelstvo Města Vrbno pod Pradědem schválilo usnesením č. j. 187/ZM/08/2019 ze dne 11.12.2019 rozpočet města na rok 2020 Příspěvek z rozpočtu města na rok 2020 činil 3 137 527 Kč.

Splátky neinvestičního příspěvku:

• 02. 01. 2020	VS 12020	300 000 Kč
• 03. 02. 2020	VS 22020	300 000 Kč
• 12. 02. 2020	VS296457	137 527 Kč
• 02. 03. 2020	VS 32020	300 000 Kč
• 01. 04. 2020	VS 42020	300 000 Kč
• 07. 05. 2020	VS 52020	300 000 Kč
• 01. 06. 2020	VS 62020	300 000 Kč

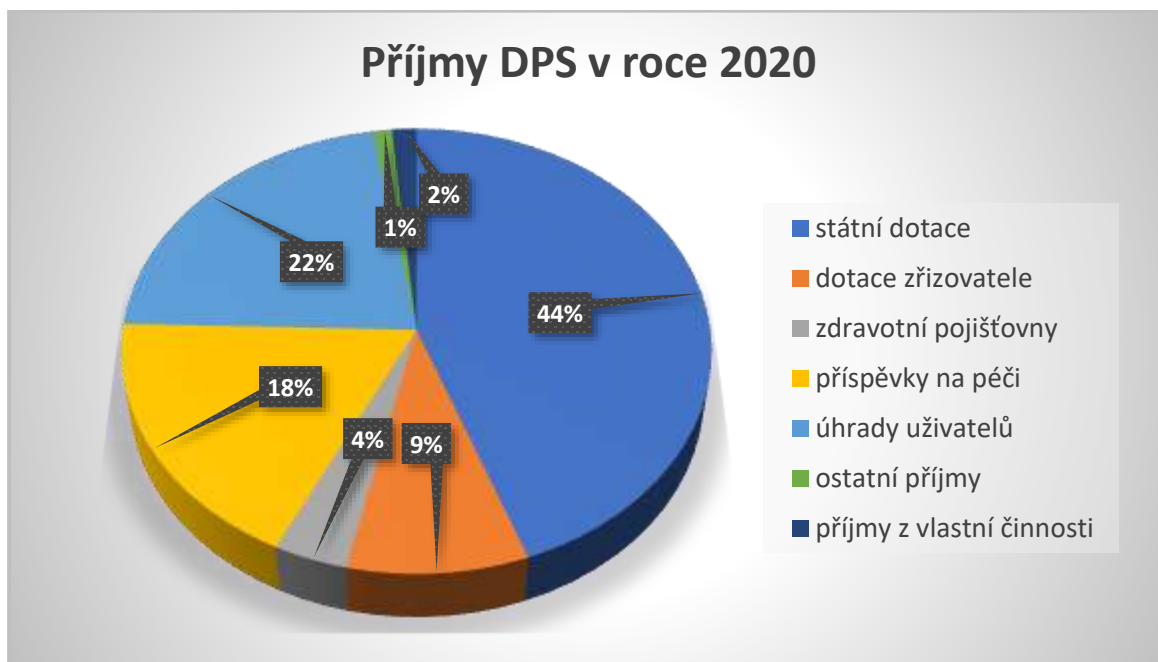
• 01. 07. 2020	VS 72020	200 000 Kč
• 03. 08. 2020	VS 82020	200 000 Kč
• 02. 09. 2020	VS 92020	200 000 Kč
• 01. 10. 2020	VS102020	200 000 Kč
• 04. 11. 2020	VS122020	200 000 Kč
• 01. 12. 2020	VS122020	200 000 Kč

---

Celkem příspěvek od zřizovatele **3 137 527 Kč**

### Ostatní příjmy DPS Vrbno za rok 2020

• Příjmy od uživatelů	7 563 541 Kč
• Příspěvky na péči	6 271 909 Kč
• Dotace od zřizovatele	3 137 527 Kč
• Příjmy od zdravotních pojišťoven	1 282 076 Kč
• Dotace od státu:	
— Moravskoslezský kraj	12 795 000 Kč
— MZ (odměny zdravotnickým pracovníkům za Covid19)	93 310 Kč
— MPSV (odměny pracovníkům v soc službách za Covid19)	1 384 564 Kč
— MPSV (kompenzace zvýšených nákladů za Covid19)	999 411 Kč
• Jiné ostatní příjmy	382 300 Kč
• Příjmy z vlastní činnosti	508 019 Kč
<b>Celkem</b>	<b>34 417 657 Kč</b>



Výnosy za rok 2020 celkem 34 417 657 Kč

Náklady za rok 2020 celkem 34 417 657 Kč

---

Hospodářský výsledek ke dni 31. 12. 2020 0 Kč

## Příspěvky a příjmy za poslední čtyři roky

Rok	Zřizovatel	Státní dotace	DPS Vrbno p. P.	Celkem
2017	2 700 000 Kč	6 997 000 Kč	14 440 427 Kč	
2018	2 900 000 Kč	10 196 000 Kč	14 352 758 Kč	
2019	3 000 000 Kč	12 086.000 Kč	14 625 127 Kč	
2020	3 137 527 Kč	15 272 285 Kč	16 007 845 Kč	

## Náklady roku 2020

<b>Spotřeba materiálu – účet 501</b> .....	<b>4 002 224,88 Kč</b>
Palivo pevné – dřevo, koks, uhlí. Pohonné hmoty. Čistící, prací a dezinfekční prostředky pro praní prádla a úklid, ochranné pomůcky. Odborné časopisy, knihy a kancelářské potřeby, tonery do tiskáren, materiál pro údržbu na běžné opravy, pracovní obuv, pracovní oděvy, potraviny - kuchyně.	
<b>Spotřeba vody, elektrické energie – účet 502</b> .....	<b>924 747,00 Kč</b>
<b>Opravy a udržování zařízení – účet 511</b> .....	<b>204 277,72 Kč</b>
Opravy praček, sušičky, výtahu, služebního auta, mini terminálu, myčky podložních mís	
<b>Cestovné – účet 512</b> .....	<b>4 547,00 Kč</b>
<b>Náklady na reprezentaci – účet 513</b> .....	<b>2 278,00 Kč</b>
<b>Ostatní služby – účet 518</b> .....	<b>600 781,11 Kč</b>
Telefony, školení, auditorské práce, nájem schránek CWS, závodní lékař, revize, údržba počítačových programů, právní služby, kominické práce, telekomunikační služby, poštovné.	
<b>Mzdové náklady – účet 521</b> .....	<b>20 419 636,00 Kč</b>
<b>Zákonné sociální pojištění – účet 524</b> .....	<b>6 769 531,00 Kč</b>
<b>Ostatní sociální pojištění – účet 527</b> .....	<b>483 870,43 Kč</b>
Pojištění, škoda, úraz, Kooperativa, FKSP odvod 2% z mezd	
<b>Odpisy – účet 551</b> .....	<b>137 324,00 Kč</b>
<b>Náklady z drobného dl. Majetku – účet 558</b> .....	<b>781 713,09 Kč</b>
antidekubitní a inkontinentní podložky, chladicí skřín, vozíky na pomůcky, lůžka elektrická, tyčový mixér, kuchyňský robot, elektrická fritéza, koupací židle antidekubitní matrace , noční stolky	
<b>Ostatní finanční náklady – účet 569</b> .....	<b>86 727,00Kč</b>
Pojištění budovy, KB poplatky	
<b>Celkem náklady</b>	<b>34 417 657,23 Kč</b>



### Stavy účtů ke dni 31. 12. 2020

Běžný účet č. 241	2 811 063,43 Kč
Účet FKSP č. 243	515 413,56 Kč
Účet depozitní č. 245	2 384 995,52 Kč
<b>Celkem za organizaci</b>	<b>5 711 472,51 Kč</b>

V roce 2020 bylo provedeno vyřazení poškozeného nebo nefunkčního majetku v hodnotě 762.397,73 Kč, které schválila Rada Města Vrba dne 02. 12. 2020 pod číslem usnesení 1272/RM/36/2020. Inventury majetku jsou provedeny ke dni 31. 12. 2020.

### Nákupy v roce 2020

Na úseku přímé péče bylo zakoupeno vybavení pro seniory a pomůcky pro snadnější poskytování přímých úkonů péče:

- 13 ks elektricky polohovatelných lůžek 247 507 Kč
- 13 ks zdravotních matrací k lůžku 55 689 Kč
- 8 ks nočních stolků se sklopnou tabulí 87 168 Kč
- 2 ks toaletních sprchových křesel 14 062 Kč
- 2 toaletní mobilní křesla 3 104 Kč
- 2 ks přídatných stolků k lůžku 3 494 Kč
- Podložky ložní antidekubitní 31 000 Kč
- 5 ks vozíků na poskytování hygienické péče 18 132 Kč
- 5 ks vozíků s vodní lázní pro vydávání stravy mimo jídelnu 109 500 Kč

Z neúčelových darů byla pro uživatele zakoupena televize v hodnotě 16 388 Kč.

Bylo doplněno vybavení kuchyně (stolovací náčiní, chladicí skříň, lednice, pultová fritéza, mixér a multifunkční robot) v celkové hodnotě 86 096 Kč.

Pro snadnější a přehlednější evidenci hmotného majetku byla zakoupena čtečka inventurních kódů a tiskárna inventurních štítků v celkové výši 19 685 Kč.

Další výraznější finanční investice v průběhu celého roku směřovala k preventivnímu opatření proti šíření epidemie Covid19. Kromě běžných ochranných pomůcek a desinfekčních prostředků bylo nakupeno větší množství jednorázových overalů, dále pak návštěvnické pláště pro opakované použití, respirátory, roušky, bezdotykové teploměry, termokamera, která automaticky měří a zaznamenává tělesnou teplotu a upozorňuje na absenci ochranných prostředků horních dýchacích cest, dále pak automat pro jednorázové návleky obuvi a bezdotykové stojany na desinfekci. Celková

výše těchto nákladů činila v uplynulém roce 126 000 Kč, z toho 999 411 Kč bylo zpětně uhrazeno MPSV prostřednictvím mimořádných dotací na kompenzace zvýšených nákladů za Covid19.

### **Kontrolní činnost**

Kontrolní činnosti v oblasti účetního a finančního hospodaření jsou prováděny. V okruhu účetních prací je vnitřní kontrola účetních dokladů prováděna průběžně. Provádí se kontrola průkaznosti, úplnosti, správnosti a ostatních náležitostí, včetně podpisů odpovědných osob. Depozitní pokladny jsou kontrolovány každý měsíc při zaúčtování dokladů. Kontrola stavu finanční hotovosti ústavní pokladny byla provedena čtyřikrát. Dokladová kontrola se u ústavní pokladny provádí měsíčně.

Veřejnosprávní kontrola zřizovatelem byla provedena dne 11. 11. 2020. Pověření ke kontrole ve smyslu §13 zákona o finanční kontrole s odkazem na §4 zákona o kontrole, vydal starosta Města Vrbno pod Pradědem pod č. j. K/4/2020/Ře – pověření č. 4/2020 ze dne 26. 8. 2020. Předmětem kontroly bylo prověřit hospodaření s finančními prostředky z rozpočtu města poskytnuté na provoz příspěvkové organizace.

1. Zřizovací listina včetně všech dodatků
2. Jmenovací dekret statutárního zástupce
3. Vnitřní směrnice
4. Účetní doklady: náhodný výběr za 9-12/2019, 1-6/2020
5. bankovní výpisy za období 9-12/2019 a 1-6/2020 – na výpisech označeny jednotlivé platby, souhlasí s knihou faktur
6. FKSP – měsíční příděly do fondu, vyplácen příspěvek na stravné
7. Pokladna – namátková kontrola za sledované období, bez zjištěných nedostatků
8. Pojištění
9. Formální a věcná správnost účetnictví
10. Účetní rozvrh
11. Faktury došlé a vydané
12. Banka a bankovní výpisy
13. Pokladna
14. Rozpočet organizace
15. Peněžní fondy
16. Finanční dary
17. Vnitřní kontrolní systém

**Závěr kontroly:** provedenou kontrolou hospodaření nebylo zjištěno nehospodárné nebo neúčelné vynakládání prostředků. Realizovaný výdej prostředků je doložen příslušnými podklady a odsouhlasen ředitelem DPS. Evidence o pohybu finančních prostředků je vykázána v knize účetnictví a doložena bankovními výpisy a dalšími účetními doklady.

### Finanční i hmotné dary

V průběhu roku 2020 přijala naše organizace finanční dary účelové i neúčelové. Před převzetím účelového daru žádáme o předběžný souhlas zřizovatele. Na základě schválení radou zřizovatele dar přijímáme a s dárci sepíšeme darovací smlouvu. Hodnota finančních darů za rok 2020 činila 38 989,19 Kč.

#### Hmotné dary

Dárce	Dar	Hodnota daru
Perfect Distribution, a.s., Prostějov	Zdravotnický materiál	9 661,50
Lékárna Magnus, Vrbno pod Pradědem	Bezdotykový teploměr	924,50
Lékárna Magnus, Vrbno pod Pradědem	Dárkové poukazy pro zaměstnance	25 500,00
Nadace Charty 77, Praha	Tablet ke komunikaci pro seniory	5 885,69
PAMCO INT, a.s., Praha	Televizor pro seniory	4 690,00
Cygnus Iresoft, s. r. o., Brno	Desinfekce, ochranné prostředky	5 000,00
Teta drogerie, a. s., Praha	Dárkové poukazy pro zdravotní sestry	4 500,00
Řeznictví Opatrná Monika Bidfood, a. s. Viden CBA Luna OVO	Dárkové balíčky pro seniory	3 200,00
L'Oréal ČR, s r.o., Praha 5	Kosmetické balíčky pro zaměstnance	12 000,00
Nakladatelství Albatros, Praha	Knihy a audioknihy pro seniory	3 500,00

## VI. Údaje o činnosti jednotlivých úseků

### Činnost sociálního úseku

Sociální úsek zahrnuje činnost sociálních pracovníků, včetně poskytovaného sociálního poradenství, činnost koordinátora individuálního plánování a činnost aktivizačních pracovníků. Vzhledem k nepříznivé epidemiologické situaci v průběhu celého roku nebyla, dle doporučení vlády ČR, sociální služba poskytována na základě individuálního plánování služby, to znamená, že

se větší část roku netvořily a ani nehodnotily individuální plány uživatelů. Koordinátor individuálního plánování vykonával práci v rámci pracovních kompetencí pracovníka v přímé péči.

Ze stejného důvodu bylo po značnou část roku omezeno, či úplně zakázáno pořádání skupinových aktivit, pozornost byla zaměřena na individuální aktivizaci, která zahrnuje například rozvoj a podporu komunikace, udržení stávajících sebeobslužných činností prostřednictvím nácviku běžných pracovních dovedností, čtení, hraní společenských her apod. I přes skutečnost, že aktivity probíhaly v omezeném režimu, snažily se aktivizační pracovnice uživatelům smysluplně naplňovat volný čas a podařilo se nám uspořádat několik krátkých výletů, online koncertů a hudebních vystoupení. Do jisté míry fungovala také mezigenerační spolupráce s mateřskými i základními školami, prostřednictvím psaní dopisů, vzkazů a obrázků, či prostřednictvím online čtení seniorům.

Nácviky pracovních činností v rámci individuální aktivizace:



***Aktivity, které se nám podařilo realizovat mimo DPS:***

- Workshop v Českém Těšíně s mezinárodní účastí, v rámci projektu Visegrad Fund – práce se zpěvníkem pro osoby s demencí
- Oslava MDŽ
- Výstava Vánoční ozdoby a Volání divočiny – Střecha Vrbno pod Pradědem
- Výlet do Faunaparku – Lipová Lázně
- Výlet do Krnova - poutní vrch Cvilín
- Výlet do Úvalna - zrcadlový labyrint
- Výlet do zámku v Hradci nad Moravicí a zámek v Linhartovech
- Výlet ZOO Sv. Kopeček v Olomouci
- Výlet do Karlovy Studánky



*Zoo Sv. Kopeček*



*Workshop v Českém Těšíně s mezinárodní účastí, v rámci projektu Visegrad Fund*

***Aktivity pořádané v DPS:***

- Vystoupení dětí z DD Vrbno pod Pradědem
- Hudební cesta časem – hudební vystoupení pana Martina Krulicha
- Hudební vystoupení Divadla Slunečnice – Pocta pánům Karlům
- On-line četba a hra na hudební nástroje žáků ZŠ Bruntál
- On-line představení Malý princ – Divadlo pro děti Hradec Králové
- On-line vystoupení Trio Bohemia



*Zahradní koncert pro seniory – Divadlo Slunečnice*



*On-line četba seniorům od žáků ZŠ Bruntál*

I v roce 2020 jsme se zapojili do projektu Ježíškova vnučata, díky kterému měli naši senioři opravdu štědré Vánoce. Všechny dárky, ať už se jednalo o dárky zážitkové, různé poukázky, velmi hodnotné dárky, ale i drobnosti věnované od srdce, jsme předali našim seniorům během Štědrého dne. Díky snaze organizátorů projektu se letos jednalo o dárky, které přinášely opravdovou radost konkrétním seniorům a pomohly splnit mnohá vyslovená přání.



*Vánoce a předávání dárků Ježíškových vnučat*

Kromě aktivizačních činností snaha sociálního úseku směřuje i k tomu, aby senioři DPS podle svých možností s potřebnou podporou využívali běžné sociální instituce, veřejné služby a aby se mohli aktivně ovlivňovat a zapojovat se do běžných společenských událostí, jakými jsou např. Volby do zastupitelstev krajů v roce 2020:



Do činnosti sociálního úseku spadá i program dobrovolnictví. V DPS je už dlouholetou tradicí v oblasti dobrovolnictví spolupráce s Levicovým klubem žen z Vrbna pod Pradědem. Dobrovolnice navštěvují naše seniory pravidelně každých 14 dnů, věnují se komunikaci se seniory, pořádají různá společenská posezení a pomáhají nám tím velmi výrazně udržet kontakt našich seniorů s přirozeným prostředím. V uplynulém roce byly návštěvy dobrovolnic v DPS možné pouze začátkem roku, proběhlo zhruba osm návštěv. Alespoň částečně jsme pak zůstávali s dobrovolníky v telefonickém kontaktu.

### **Činnost zdravotního úseku**

V září roku 2020 došlo k výměně vedoucí zdravotního úseku. Současnou vedoucí je paní Mgr. Petra Fúziková, která má s poskytováním zdravotní péče v sociálních službách dlouholeté zkušenosti. Interním auditem byly zjištěny rezervy ve způsobu organizace práce zdravotních sester a především pak v oblasti vykazování zdravotní péče na pojišťovny. Do konce roku se podařilo dorovnat schodky příjmů zdravotních pojišťoven vzniklých v důsledku chybného a neúplného vykazování poskytnuté zdravotní péče zdravotním pojišťovnám, výrazně zlepšit komunikaci jak s odbornými, tak i s praktickými lékaři z Vrbna pod Pradědem a navrhnout koncepci dalšího rozvoje činnosti zdravotního úseku. K výraznému zlepšení došlo v oblasti vedení zdravotnické dokumentace se 100% využíváním dostupného softwarového vybavení. Zdravotní úsek pod novým vedením také výraznou měrou přispěl ke zvládnutí výskytu onemocnění Covid19 v DPS. Výskyt onemocnění se nám podařilo rychle dostat pod kontrolu a celou situaci jsme zvládli s využitím vlastních zdrojů. Nastavená hygienická opatření byla zřejmě velmi účinná, což potvrdili také pracovníci organizace Lékaři bez hranic v rámci dobrovolně vyžádaného auditu, kteří nám doporučili pouze drobné podněty ke snížení možného přenosu nákazy.

### **Činnost úseku přímé péče**

Také na úseku přímé péče došlo ke změně vedoucího. Novým vedoucím se stal pan Tomáš Vaněk, který má dlouholeté zkušenosti s poskytováním sociálních služeb se zaměřením především na kvalitu poskytovaných služeb. Úkolem nového vedoucího bylo stabilizovat kolektiv pracovníků přímé péče a motivovat je k minimalizaci ústavních prvků při poskytování přímé obslužné péče. Jedná se o úkoly dlouhodobé, které vyžadují průběžné plnění a spoustu energie. I přes dočasný nedostatek pracovníků v době, kdy jsme bojovali s výskytem onemocnění Covid19 v DPS, se podařilo směřovat k vizím organizace a poskytovat péči seniorům po jednotlivých úsecích a minimalizovat tak ústavní prvky. Došlo ke zlepšení poskytování hygienické péče na pokojích uživatelů s vysokou mírou podpory. Ke změnám došlo i ve způsobu podávání stravy na pokojích



uživatelů po jednotlivých úsecích, strava se připravuje a servíruje přímo na pokojích uživatelů, čímž vzniká další prostor pro tvorbu podnětného prostředí, sociální interakci i komunikaci. Výrazně se zlepšila spolupráce mezi jednotlivými úseky a komunikace mezi vedením a pracovníky přímé péče.

### Úsek stravování

Stravovací provoz funguje pod hlavičkou DPS od prosince roku 2019. Byly upraveny skladovací prostory, vybudovali jsme administrativní kancelář v prostorech kuchyně tak, aby docházelo k plynulé a bezproblémové přejímce zboží. Vyměnili jsme vchodové dveře a okna ve skladu místo původních, které už byly v havarijním stavu. Dokoupili jsme potřebné vybavení kuchyně. Došlo k výraznému zlepšení kvality poskytované stravy, nakupují se kvalitní suroviny, více se klade důraz i na výživovou hodnotu podávané stravy. Zlepšila se evidence skladových zásob.

V srpnu jsme se zapojili do soutěže o Nejlepšího kuchařky/kuchaře roku 2020 ve společném stravování. Pořadatelem soutěže byla Asociace kuchařů a cukrářů ČR ve spolupráci s Makro akademií v Praze. Finále proběhlo v Praze ve dnech 25. – 26.8., náš domov reprezentoval pan Antonín Klíčnický, vedoucí stravovacího provozu. Do soutěže se přihlásilo celkem 130 soutěžících, do finále se pak proboujvalo 12 nejlepších. V této silné konkurenci pan Klíčnický obstál na jedničku. V kategorii nejlepší pokrm pro seniory 70+ s mottem: Česká klasika chutně, zdravě a sezónně se Domov pro seniory Vrbno jeho zásluhou umístil na krásném 4. místě.



*Fotografie ze soutěže o Nejlepšího kuchařky/kuchaře roku 2020 ve společném stravování*

Stravovací provoz se podílí i na doplňkové činnosti organizace, která spočívá se spoluprací s Městem Vrbno pod Pradědem a jeho příspěvkovými organizacemi při zajišťování rautů a občerstvení na různých společenských akcích. V rámci doplňkové činnosti také poskytujeme obědy

pro zaměstnance a uživatele Domova pro osoby se zdravotním postižením ve Vrbně pod Pradědem. V roce 2020 se jednalo celkem o 7 661 obědů.

## Provozní úsek

Provozní úsek zahrnuje činnost recepce, prádelny, údržby a úklidu. V uplynulém roce byl i na tyto úseky vyvíjen veliký tlak a zaměstnanci tak museli čelit mnoha vynuceným změnám. V rámci úklidu bylo nutno nastavit a dodržovat velmi přísná hygienická opatření, často desinfikovat všechny dotykové plochy a zorganizovat si práci tak, aby bylo možno eliminovat všechny možné zdroje nákazy. I prádelna prošla určitými změnami. V době výskytu onemocnění Covid19 bylo nutné zcela oddělit provoz prádelny od ostatních provozů, musely se vytvořit bezkontaktní zóny pro předávání prádla, bylo nutné dodržovat zvýšená hygienická opatření, prádlo z Covid zóny prát zcela odděleně, ve zvlášť vyčleněných pračkách. Všechna oddělení provozního úseku vysokou měrou přispěla ke zvládnutí pandemie a k bezproblémovému chodu organizace v této náročné době.

## Závěrem

Uplynulý rok byl pro naši organizaci velmi náročným, především v tom, že jsme museli čelit velmi častým a výrazným změnám, rychle na ně reagovat a často i improvizovat. Několikrát v průběhu roku si většina z nás sáhla na úplné dno a byla nucena přehodnocovat hranice svých možností. Náročnou situaci jsme však zvládli a vyšli z ní posílení novými zkušenostmi. Naši snahu ocenilo i Město Vrbno pod Pradědem, které každým rokem předává navrženým kandidátům z řad veřejnosti ocenění za mimořádné občanské aktivity pro rozvoj města. Letos jsme i my převzali Poděkování rady města, pamětní minci a děkovaný list starosty města celému kolektivu zaměstnanců DPS za aktivní činnost a péči o seniory v době pandemie Covid19.



Ještě jednou znovu děkuji všem zaměstnancům organizace za sílu, vytrvalost i odhodlání a především pak za odvedenou práci, často i nad rámec běžných pracovních povinností. Nezapomínáme však ani na spolupracující organizace a závěrem si je dovoluujeme shrnout a vyslovit jim všem upřímné poděkování.

K. Strouhalová

**Děkujeme všem spolupracujícím subjektům, zejména pak:**

- uživatelům našich služeb, jejich rodinám a známým
- zřizovateli Městu Vrbno pod Pradědem
- Krajskému úřadu Moravskoslezského kraje
- Asociaci poskytovatelů sociálních služeb
- Středisku kultury a vzdělávání Vrbno pod Pradědem STŘECHA
- dětem a pedagogům z MŠ Jesenická, Vrbno pod Pradědem, ZŠ v Krnově a Bruntálu
- firmě Perfect Distribution, a.s., Prostějov
- společnosti Cygnus Iresoft, s. r. o., Brno
- Lékárně Magnus, Vrbno pod Pradědem, paní Mgr. Klapuchové
- Spolku Přátel Vrbenska, panu Michalusovi
- organizátorovi duchovních setkání pro uživatele DPS, panu Mgr. Horákovi
- členkám Levicového klubu žen ve Vrbně pod Pradědem
- všem dalším nejmenovaným dárcům, kteří přispěli naší organizaci v boji proti pandemii ať už finančním darem, věcným darem, nebo organizací různých vystoupení a aktivit pro seniory.