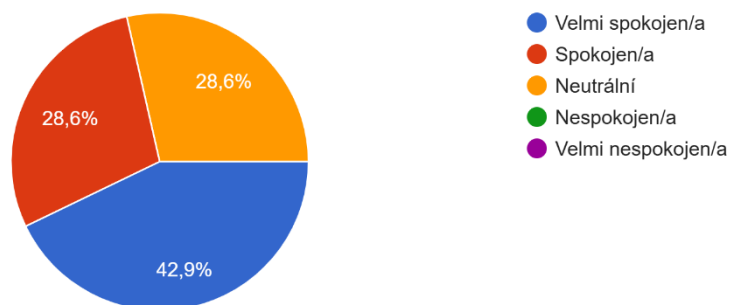


Dotazník spokojenosti pro rodinné příslušníky seniorů v Domově pro seniory Vrbno, p. o. za rok 2024

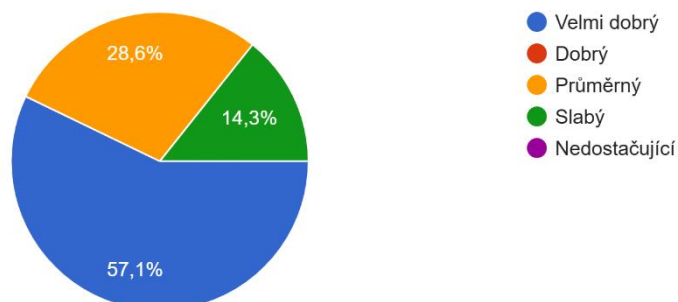
Jak jste spokojeni s úrovní péče poskytované Vašemu blízkému

7 odpovědí



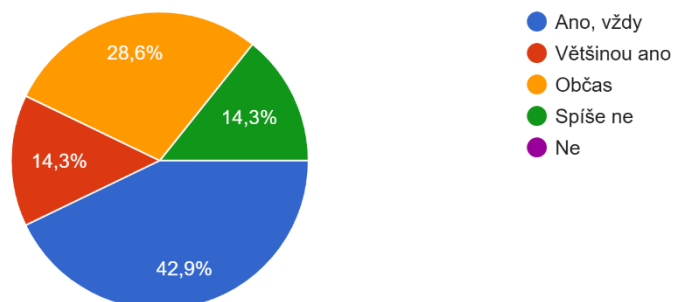
Jak hodnotíte individuální přístup k Vašemu blízkému

7 odpovědí



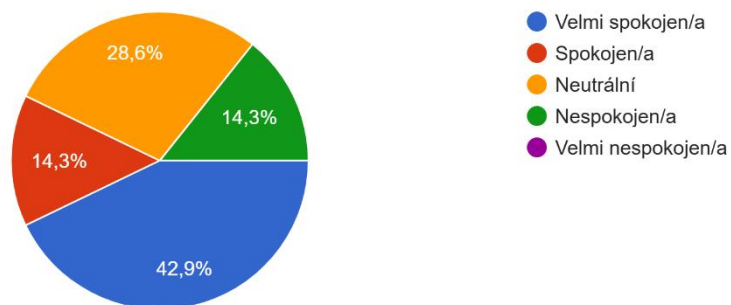
Máte pocit, že je o Vašeho blízkého pečováno s respektem a důstojností?

7 odpovědí



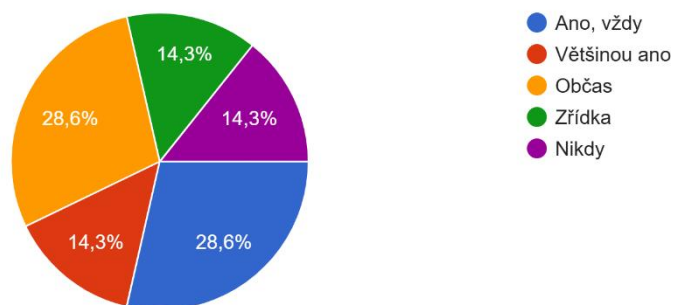
Jak jste spokojeni s komunikací s personálem domova?

7 odpovědí



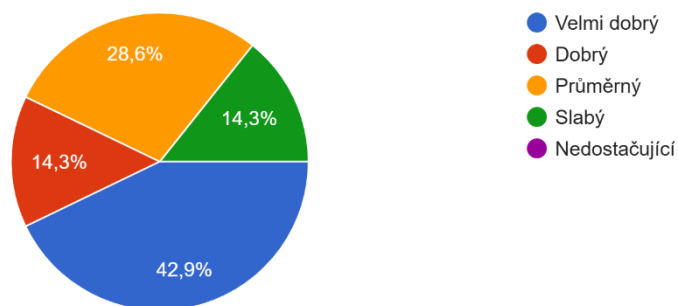
Jsou Vám pravidelně poskytovány informace o stavu Vašeho blízkého?

7 odpovědí



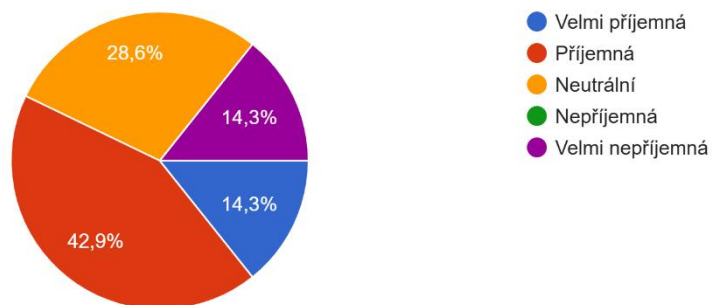
Jak hodnotíte ochotu a přístup personálu při řešení Vašich dotazů a požadavků?

7 odpovědí



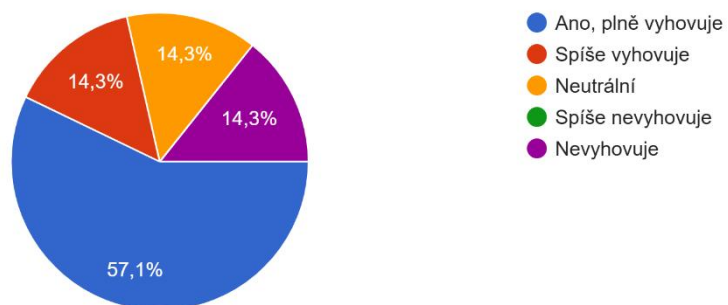
Jak hodnotíte celkovou atmosféru a prostředí domova?

7 odpovědí



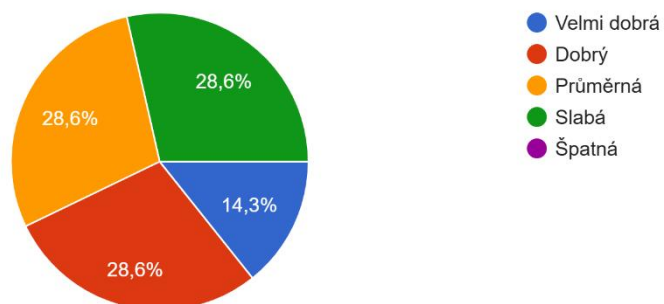
Je podle Vás prostředí domova bezpečné a čisté?

7 odpovědí



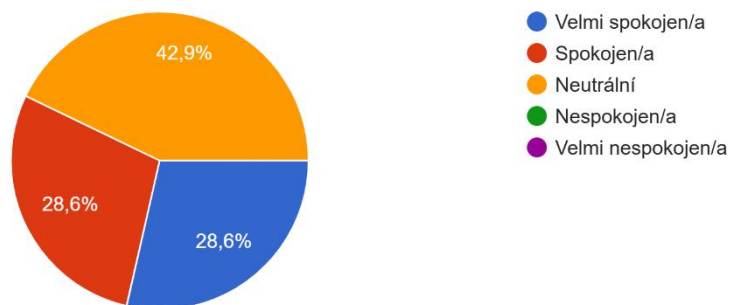
Jak hodnotíte kvalitu ubytování a společných prostor?

7 odpovědí



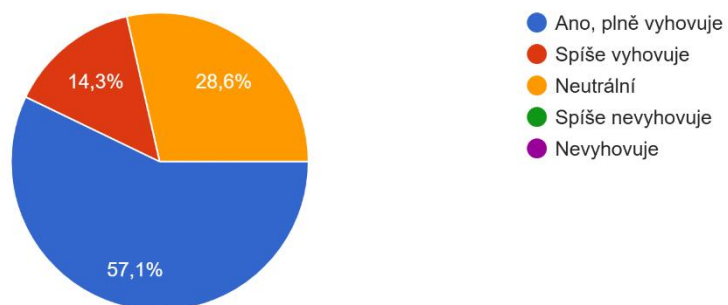
Jak jste spokojeni s kvalitou stravy nabízené Vašemu blízkému?

7 odpovědí



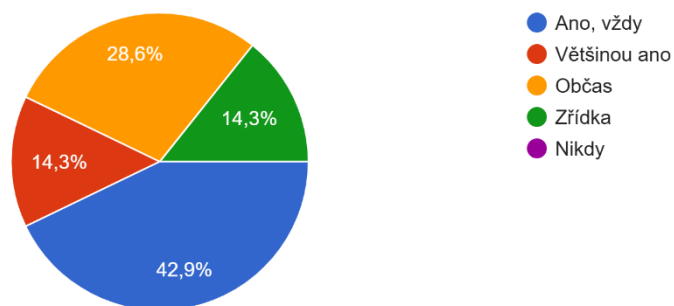
Je podle Vás strava dostatečně pestrá a výživná?

7 odpovědí



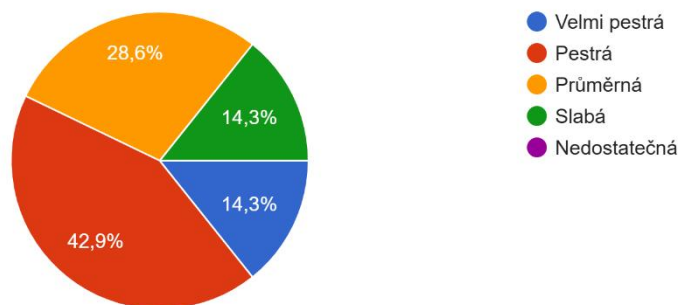
Má Váš blízký možnost výběru nebo přizpůsobení stravy dle jeho potřeb?

7 odpovědí



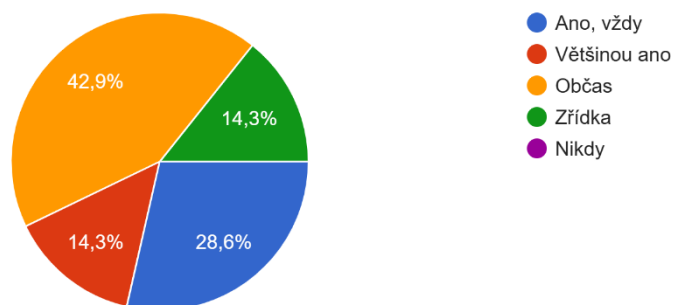
Jak hodnotíte nabídku volnočasových aktivit pro Vašeho blízkého?

7 odpovědí



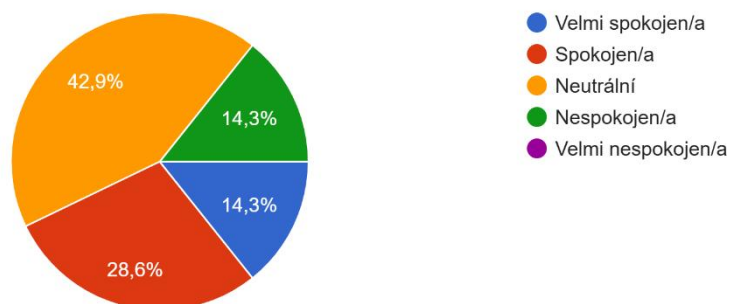
Má Váš blízký dostatek příležitostí k sociálnímu kontaktu a zapojení do aktivit?

7 odpovědí



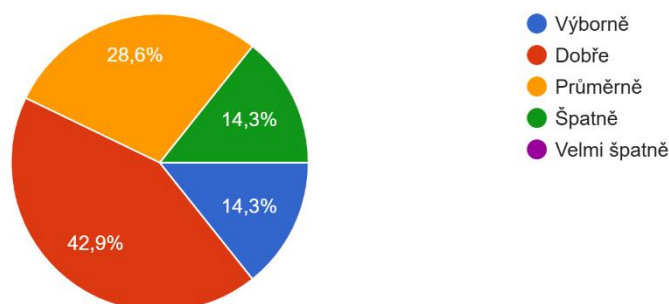
Jak jste spokojeni s podporou emocionálního a psychického zdraví?

7 odpovědí



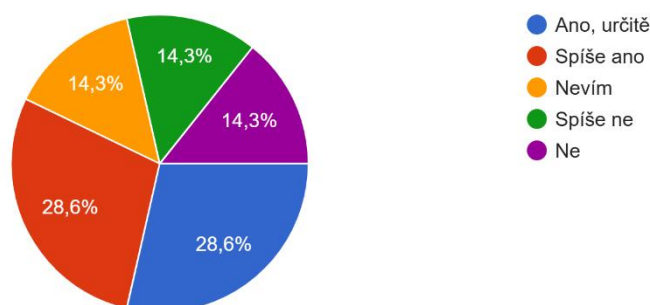
Jak byste celkově ohodnotili domov pro seniory?

7 odpovědí



Doporučili byste tento domov pro seniory ostatním rodinám?

7 odpovědí



Co byste navrhli ke zlepšení? 4 odpovědi

- Ochotu a slušně chování ke klientům, aby stížnosti nemusela řešit až paní ředitelka

Odpověď: Věřím, že šlo o ojedinělý případ a všichni naši pracovníci se chovají dle Etického kodexu.

- Více času tráveného venku, alespoň krátká procházka po zahradě i v zimním období.

Odpověď: Děkujeme za podnět, kterým se budeme určitě zabývat a věříme, že se brzy vydáme se seniory i na naši zahradu, která je nyní po povodních ve špatném stavu.

- Výměna ředitelky - spousta dobrých zaměstnanců odešla a při každé naší návštěvě slyšíme od personálu, že je to horší a horší a nikdo nezakročí. Dále určitě zvážit i změnu ve vedení zdravotního úseku, vrchní sestra arogantní když se jí zeptáte nic neví jen odkazuje na doktorku a zvedne hlas při první příležitosti, dokonce jsme byli svědky kdy křičela po personálu a to docela hrubým způsobem a to má být reprezentativní vedoucí pracovnice ???

Odpověď: Pokud zaměstnanci řeší interní záležitosti s návštěvami, není to určitě v pořádku a dochází k porušování Etického kodexu. Na druhou stranu znají tyto návštěvy názor jen jedné

strany. Děláme maximum pro zaměstnance a uživatele, ale je nám jasné, že ne všechny změny jsou přijímány zaměstnanci dobře. Nicméně jsou tyto změny pro dobro uživatelů a organizace, potažmo pracovníků. Co se týká vedoucí ZÚ, tak to nemohu nijak reagovat, jelikož nevím nic o takovém chování a věřím, že paní vedoucí dodržuje Etický kodex.

- Péče je díky zaměstnancům naprosto skvělá, bohužel mají všichni pracovníci i klienti ztížené podmínky v nevyhovující staré budově

Odpověď: Moc děkujeme za slova chvály a věříme, že i přes tyto ztížené podmínky vykonáváme všichni svoji práci jak nejlépe umíme. O výstavbě nového domova pro seniory již vyjednáваме se zřizovatelem.

Máte nějaké další připomínky nebo podněty? 3 odpovědi

- Vadí nám, že i když je venku hezky, dlouho světlo, ale i třeba když bylo na podzim krásné, tak je babička zavřená na pokoji a někdy i v 16 hod. je už převlečená v pyžamu a jakoby nachystaná na spaní. Uvítala bych malou ledničku na pokoji ještě pro chodící klienty, v 17 hod. je večere a když to někomu nechutná nebo na tu večeri zrovna nemá chuť, tak už do rána není?!

Odpověď: Děkujeme za Vaši reakci. Co se týká převlékání do pyžam, často je to z vlastní iniciativy seniora a pracovníci nemohou nikoho nutit, aby zůstal v denním oblečení. Důležitá je ovšem motivace a na tu se určitě zaměříme. Co se týká lednice na pokoji, může si ji každý uživatel pořídit v rámci fakultativních služeb (platba za odebranou elektřinu – paušálem). Na pracovnách a na jídelně máme lednice, kde se uchovává jídlo které zůstalo nevydané, nebo si každý uživatel může pořídit něco k jídlu, co se mu uschová.

- Více komunikace s ležícími klienty

Odpověď: Na komunikaci s imobilními uživateli se v dopoledních hodinách zaměřují naši aktivizační pracovníci, kdy jeden má společnou aktivitu a další dva se právě věnují individuální aktivizaci. V odpoledních hodinách by se měli věnovat aktivizaci i pracovníci na oddělení dle jejich pracovního harmonogramu.

- Domov by si zasloužil kompletně nové prostory a všem zaměstnancům velký dík

Odpověď: Moc děkujeme za slova díků a co se týká nových prostor, tak jsme se zřizovatelem ve fázi jednání. Výstavba nového, tolik potřebného domova, je finančně velmi nákladná.